

# GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu "CHANCECHARM" gizlilik politikası, %100 yabancı yatırıma sahip bir işletmeye ait tüm web siteleri için geçerlidir. Bu politika, kişisel verilerin internet ve diğer elektronik iletişim ağlarını kullanarak nasıl toplanacağını ve işleneceğini ayrıntılı olarak açıklamaktadır.

## 1. Kullanılan terimler

- 1.1. İnternet üzerinden "CHANCECHARM" devlet piyango operatörünün web siteleri, resmi web siteleri (www.chancecharm.com ).
- 1.2. Kişisel verilerin sahibi, kişisel verilerin işlenmesinin amaçlarını belirleyen, bu verilerin bileşimini ve bunların işlenmesi için prosedürleri belirleyen, %100 yabancı yatırıma sahip "CHANCECHARM" (kimlik kodu 30674297, yasal adres: 443. CD-ROM. No. 25, 06510 Ankara, Türkiye.
- 1.3. 18 yaşına kadar olan bir birey olan oyuncu, kendi takdirine bağlı olarak, devlet piyangosu şartlarına uygun olarak ödüllerin çekilişine katılır ve "CHANCECHARM" web sitelerini kullanır.
- 1.4. Kişisel verilerin kişiselleştirilmesi -kişinin doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanmasına izin veren bilgilerin ele geçirilmesi;
- 1.5. Elektronik bahis sistemi, devlet piyangosundaki bahislerin kaydedilmesi ve kaydedilmesi, ödüllerin ve / veya ödüllerin ödenmesi, piyango ile ilgili bilgilerin saklanması ve oyuncu için bir bilgisayar programı şeklinde var olan devlet piyangosunun yürütülmesiyle ilgili diğer işlemlerin gerçekleştirilmesi için tasarlanmış bir yazılım ve teknik komplekstir (web uygulaması, mobil uygulama vb.).b.) web sitelerinde kullanılabilir.
- 1.6. Piyango, "CHANCECHARM" devlet piyangolarının işletmecisi tarafından gelecekte yürütülen veya gelecekte yürütülen büyük bir oyundur; bu şartlar, oyuncuları arasında bir ödül (kazanan) fonun çekilişini öngörür, kazanımı tesadüfi olan ve internet üzerinden katılım mümkündür, bu da oyuncuları arasında bir ödül (kazanan) fonun çekilişi anlamına gelir, koşullara göre devlet piyangolarını yürütür.
- 1.7. Kişisel verilerin işlenmesi-bilgi (otomatik) sistemlerin kullanımı da dahil olmak üzere kişisel verilerin toplanması, kaydedilmesi, biriktirilmesi, depolanması, uyarlanması, değiştirilmesi, yeniden başlatılması, kullanılması ve dağıtılması (dağıtılması, uygulanması, aktarılması), kişisel verilerin kişiselleştirilmesi, imha edilmesi ile ilgili herhangi bir eylem veya eylem kümesi.
- 1.8. Devlet piyango işletmecisi, %100 yabancı yatırıma sahip bir "CHANCECHARM" kuruluşudur (bundan böyle Operatör olarak anılacaktır), tüzel kişi, Türkiye'ın "Türkiye'de devlet piyangolarına ilişkin" yasasıyla tanımlanan şekilde devlet piyangolarına ev sahipliği yapma hakkına ve piyango üretme ve tutma lisansına sahip bir işletme kuruluşudur.
- 1.9. Kişisel veriler, tanımlanabilen veya açıkça tanımlanabilen bir kişi (oyuncu) hakkında bilgi veya veri kümesidir.
- 1.10. Ödül (kazanma) - Türkiye Milli Piyangosu tarafından ilan edilen şartlara uygun olarak düzenlenen devlet piyangolarında kaybedilmesi durumunda oyuncuya ödenecek (verilecek) fonlar.

- 1.11. Bahis, bir oyuncunun devlet piyango çekilişine veya kişisel çekilişine bir kerelik katılım için nakitsiz olarak ödenmesi anlamına gelir.
- 1.12. Devlet Piyangosu Koşulları-Devlet piyangosu operatörünün "CHANCECHARM" oyun kurallarını ve devlet piyangosu işletmesinin prosedürünü belirleyen, devlet piyangosu operatörü tarafından yasaya uygun olarak onaylanan, devlet çapında basılı medyada yayınlanan ve elektronik ortamda Web Sitelerinde yayınlanan yerel bir harekettir.

## 2. Gizlilik Politikasının temel ilkeleri

- 2.1. Bu Gizlilik politikası (bundan böyle politika olarak anılacaktır), operatörün web sitelerini ve hizmetlerini kullanırken topladığı oyuncuların kişisel verilerinin işlenmesi ve korunması için genel gereklilikleri tanımlar.
- 2.2. Operatör, oyunculardan alınan kişisel verilerin sahibidir.
- 2.3. Kişisel verilerin yöneticisi operatördür.
- 2.4. Bu politikanın şartlarını tanımak ve kabul etmek, web sitelerine kaydolmak için zorunludur. Operatörün web sitelerini kullanarak, oyuncu bu politikayı okuduğunu onaylar.
- 2.5. Oyuncunun kişisel verilerin işlenmesine ilişkin onayı, web sitelerine elektronik formda kayıt yaparak veya ilgili işaret noktasının (işaretin) karşısındaki bir bilgisayar programını indirerek verilir.
- 2.6. Politikanın şartlarını kabul etmeyen bir kişi, operatörün web sitelerini kullanma hakkına sahip değildir.
- 2.7. Oyuncuların kişisel verileri üç yıl boyunca saklanabilir.
- 2.8. Operatör, Türkiye'nin "Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin" Yasası uyarınca oyuncuyu bilgilendirmeksizin politikanın şartlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Politika değişiklikleri, web sitelerinde yayınladıkları/yayınladıkları andan itibaren yürürlüğe girer.
- 2.9. Web Siteleriyle çalışırken, oyunculara içerik üzerinde fikri mülkiyet hakkı verilmemekte veya siteye değil, sitenin markalaşma unsurlarını veya logolarını kullanma hakkı verilmemektedir.
- 2.10. Operatör, verileri yetkisiz erişime, değiştirmeye, açmaya veya silmeye karşı korumak için gerekli tüm önlemleri alır.

## 3. Kişisel verilerin toplanması ve kullanılması

- 3.1. Operatör tarafından toplanan oyuncu verileri şunları içerir:
  - 3.1.1. Kayıt sırasında ve / veya ödeme yaparken oyuncudan alınan bilgiler, yani:
    - Gerçek kişinin adı;
    - doğum günü;
    - toprak;
    - pasaport numarası ve serisi, diğer pasaport bilgileri;
    - vergi mükellefinin hesap kartı kayıt numarası;
    - telefon numarası;
    - e-posta;

- foto;
  - ödeme kartı detayları.
- 3.1.2. Bilgi, oyuncu tarafından operatörün sitelerini kullanırken elde edilir, yani:
- Çerezler;
  - Oyuncunun IP adresi;
  - Oyuncuyu içeren piyangolar;
  - Oyuncu Bahisleri;
  - Oyuncunun ödülleri (kazançları).
- 3.2. Operatör ayrıca oyuncudan alınan verileri birleştirebilir ve oyuncu hakkındaki verilerin geçerliliğini doğrulamak, yaşını doğrulamak ve devlet piyangolarının koşullarına ve Türk hukukunun gerekliliklerine uygunluğunu doğrulamak için bunları analiz edebilir.
- 3.3. Operatör, oyuncunun kimliğini belirlemek, web sitesinde kişisel bir ofis oluşturmak ve yönetmek, oyuncunun kendi adına devlet piyangosuna katılmasını sağlamak ve devlet piyango şartlarının öngördüğü şekilde (oyuncu kazanırsa) ödülü almak için bahis oynamasını sağlamak için oyuncunun kişisel verilerini toplar.
- 3.4. Operatör, oyuncunun piyangolara katılımı veya mevcut herhangi bir iletişim kanalından izin verilen iş iletişiminin yürütülmesi de dahil olmak üzere operatörle oyuncu arasında bilgi alışverişi yapmak için oyuncu hakkında bilgi toplar; bunlara oyuncuya operatörün faaliyetleri hakkında bilgi vermek de dahildir.
- 3.5. Operatör tarafından işlenen tüm bilgiler, kazara meydana gelen kayıpların veya imhaların önlenmesi, yasadışı imha da dahil olmak üzere yasa dışı işlemlerin veya oyuncuların kişisel verilerine erişimin önlenmesi amacıyla özel organizasyonel ve teknik önlemlerle korunmaktadır.
- 3.6. Oyuncunun kişisel verileri, bahis kabulleri ve oyunculara ödüller (kazançlar) ödenmesi de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, devlet piyangolarının düzenlenmesinde kaliteli hizmet sunmak için operatör tarafından devlet piyango dağıtıcılarına ve operatör ortaklarına sağlanabilir.
- 3.7. Operatörün her çalışanı, yalnızca iş sorumluluklarının yerine getirilmesiyle bağlantılı olarak ihtiyaç duyduğu kişisel verilere erişebilir.
- 3.8. Kişisel verilerin imha edilmesi ve imha edilmesi, bu tür kişisel verilerin daha fazla güncellenmesi olasılığını ortadan kaldıran bir şekilde yapılır.
- 3.9. Web siteleri çalışırken, güvenlik özelliklerini destekleyen ve bunları çalıştıran çerezler kullanılır. Çerezler, oyuncuların cihazlarındaki gizlilik politikası ihlallerini ve web sitelerinin kullanım koşullarını izlemenize olanak tanır.

#### **4. Oyuncuların hakları**

- 4.1. Oyuncunun kişisel verilerine ilişkin kişisel olmayan kişisel haklar devredilemez ve dokunulmazdır. Türkiye'nin "Kişisel Verilerin Korunması Üzerine"

- kişisel verilerin toplandığı kaynakları, nerede olduğunu, kişisel verilerin işlenmesinin amaçlarını, kişisel verilerin sahibinin veya yöneticisinin bulunduğu yeri veya ikametgahını (ikametgahı), yasaların öngördüğü durumlar dışında bilmek veya bu bilgilerin alınmasıyla ilgili olarak ilgili talimat vermek;
- Kişisel verilere erişim koşulları, özellikle kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü taraflar hakkında bilgi almak için;
- kişisel verilere erişim;
- talebin alındığı tarihten itibaren en geç otuz takvim günü içinde, yasaların öngördüğü durumlar dışında, kişisel verilerinin işlenmesiyle ilgili bir yanıt almak ve bu tür kişisel verilerin içeriğini almak için en geç 30 takvim günü geçmemelidir;
- kişisel verilerin işlenmesine itiraz ederek kişisel verilerin sahibine gerekçeli bir talep sunulması;
- Bu veriler yasa dışı olarak işlendiyse veya yanlışsa, kişisel verilerin herhangi bir sahibi ve yöneticisi, kişisel verilerinin değiştirilmesi veya imha edilmesi için gerekçeli bir talep sunma hakkına sahiptir;
- Kişisel verilerinizi yasa dışı işlemeden, kasıtsız kayıptan, imha edilmekten, kasıtlı olarak gizlenmekten, bildirilmemesinden veya zamansız aktarımından kaynaklanan zararlardan ve bir bireyin onurunu, haysiyetini ve ticari itibarını yanlış veya utanç verici bilgiler sunmaktan koruyun;
- Türkiye İnsan Hakları Komiserliği'ne veya kişisel verilerinin işlenmesi için mahkemeye şikayette bulunma hakkına sahiptir;
- yasal zahist'e, bazen bağımsız danikhov'un zahistiyle ilgili yasaları ihlal eden yasaları çiğnemeyi kabul et;
- Onay verirken kişisel verilerimin işleme hakkının sınırlandırılmasına ilişkin açıklamalar yapar;
- kişisel verilerin işlenmesine ilişkin onayın geri çekilmesi;
- kişisel verilerin otomatik olarak işlenmesinin mekanizmasını bilmek;
- Bunun için yasal sonuçları olan otomatik bir karara karşı korunmanız gerekir;

4.2. Kişisel verilerin konusunun rızasının işlenmesinin tek nedeni olması durumunda, oyuncu kişisel verilerin işlenmesinin rızasını sebepsiz yere geri çekme hakkına sahiptir. Sözleşmenin iptal edildiği andan itibaren, Operatör kişisel verilerin işlenmesini durdurmalı ve oyuncunun web sitelerine erişimini kısıtlamalıdır.

4.3. Kişisel verilerin işlenmesi için onayın iptal edilmesi şartı, oyuncunun soyadını, kişisel adını ve soyadını, ikamet yerini, oyuncuyla iletişim araçlarını (telefon numarası ve e-posta) içermeli ve gerçek kişisel verileri operatörün işleme onayını geri çekmelidir.

4.4. Gereksinimler yazılı olarak şu adrese gönderilir: 443. CD-ROM. No. 25, 06510 Ankara. Türkiye piyangosu veya elektronik formda: help@chancecharm.com .

4.5. Operatör, oyuncuya operatörün faaliyetleri hakkında bilgi içeren diğer iletişim araçlarını kullanarak SMS, e-posta ve mesaj almayı reddetme

(abonelikten çıkma) seçeneği sunar.

## 5. Bilgiye erişim izni verme

- 5.1. Operatör, yasaların ve bu Politikanın öngördüğü durumlar dışında kişisel verileri üçüncü taraflarla paylaşmaz.
- 5.2. Oyuncu, dağıtıcıların oyuncunun bahsini kabul etmesi, piyango ödemelerini yapması (işlemesi) ve oyuncuya ödüller (kazançlar) ödemesi ve oyuncunun ziyaret ettiği web sitelerini talep ederek ilgili tüm hizmetleri sunması için kişisel bilgilerinin dağıtılmasına izin verir.
- 5.3. Kişisel veriler, operatör tarafından vekaletname ile ve operatörün politikalara ve diğer yasal gerekliliklere uygun şartları yerine getirerek bilgileri işlemek için operatör tarafından bağlı kuruluşlara, diğer vekaletlere verilir.
- 5.4. Belirlenen kişisel veri koruma rejiminin gerekliliklerinin yerine getirilmesi operatör tarafından sağlanır.
- 5.5. Kişisel verilerin oyuncunun rızası olmadan dağıtılmasına, yürürlükteki Türkiye yasalarının belirlediği durumlarda ve yalnızca ulusal güvenlik, ekonomik refah ve insan hakları çıkarları için, özellikle mahkeme kararı ile ve bu tür verileri almaya hak kazanan devlet kurumlarının makul talepleriyle izin verilir.
- 5.6. Operatör, kişisel olmayan verileri herhangi bir üçüncü tarafa aktarma hakkını saklı tutar.

Gizlilik politikasıyla ilgili sorularınız için, oyuncu web sitesi aracılığıyla veya e-posta yoluyla »CHANCECHARM" ile iletişime geçebilir: [help@chancecharm.com](mailto:help@chancecharm.com)